Положение
«О порядке продажи билетов на зрелищные мероприятия и посещения

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491, Гражданским кодексом РФ, Основами законодательства РФ о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 №3612-1), Уставом ФКП «Росгосцирк» (далее – Цирк), регламентирует порядок реализации и возврата билетов на спектакли, представления, фестивали (далее – Мероприятия), проводимые Цирком, а также правила посещения Цирка, с целью повышения качества потребительских услуг.

1.2. Настоящее положение доводится до сведения Зрителей путем размещения в кассовом зале и на официальных сайтах Цирков (далее – сайт Цирка) и является договором публичной оферты. Покупка билета является безоговорочным принятием (акцептом) Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ).

1.3. Репертуар, длительность Мероприятий, проводимых Цирком, а так же возрастные ограничения определяются Цирком самостоятельно.

1.4. Цирк обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Цирка оставляет за собой право вносить изменение в артистический состав Мероприятий без предварительного уведомления Зрителей. Изменение в артистическом составе не является основанием для возврата билета.

1.5. Администрация Цирка оставляет за собой право на замену одного спектакля (мероприятия) другим в случае болезни артиста, технических и других объективных причин.

1.6. Информация о замене или отмене Мероприятия и сроков возврата билетов вывешивается в здании Цирка в доступном для просмотра Зрителями месте и на сайте Цирка.

1.7. Цирк имеет право изменить условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Цирка и на официальном сайте не менее чем за 14 (Четырнадцать) дней до начала их действия.

1.8. Данное положение действует в обычных условиях в качестве общего правила.

2. Порядок реализации входных билетов.

2.1. Зритель может приобрести билеты на Мероприятия Цирка одним из следующих способов:

- в кассах Цирка;
- на сайте Цирка;
- у официальных распространителей.

2.2. Приобретая билет на Мероприятие, проводимое Цирком, Зритель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем – Цирком, а так же соглашение с порядком реализации, возврата билетов и посещения Цирка, указанным в данном Положении. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи Зрителю билета.

2.3. Билет представляет собой бланк строгой отчетности, утвержденный приказом Министерства культуры РФ «Об утверждении формы билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями мероприятий как бланки строгой отчетности» от 29.06.2020 № 702.

Билет содержит:

- наименование и вид услуги;

- время и дату оказания услуги (время и дату проведения мероприятия);
- стоимость услуги;
- и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством РФ, информацию.

2.4. При покупке билета Зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о проводимых Мероприятиях в Цирке.

2.5. Продажа билетов осуществляется как за наличный расчет, так и с использованием банковских карт.

2.6. Билет действителен для посещения Цирка одним лицом – предъявителем билета. Каждый взрослый и каждый ребенок должен иметь отдельный билет.

2.7. Информацию о наличии билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может получить по телефону, позвонив в кассы Цирка и/или на сайте Цирка.

2.8. При утрате или порче билета, оформленного на бланке строгой отчетности, **повторная выдача билета не производится**. Цирк, вправе отказать зрителю в посещении мероприятия, если повреждённый билет не позволяет установить подлинность билета или сведения о месте в зале, о дате мероприятия или иные сведения, необходимые для использования билета.

3. Покупка электронного билета на сайте Цирка.

3.1. Продажа билетов в режиме реального времени осуществляется на сайте Цирка. При выборе Мероприятия, времени, даты проведения Мероприятия и места, необходимо оформить заказ, заполнив поля с указанием Ф.И.О., номера телефона и электронной почты, после чего нажать «Оплатить заказ». После оплаты на указанный адрес электронной почты первым письмом будет отправлен чек, подтверждающий оплату, вторым – билет, подтверждающий право прохода на мероприятие.

3.2. Для реализации билетов через сайт Цирка используется интернет-система онлайн-бронирования и оплаты «Сервис kassy.ru». При осуществлении оплаты происходит автоматический переход на виджет кассы.ру. При покупке билета взимается сервисный сбор, компенсирующий затраты на услуги эквайринга, техническое обслуживание и поддержку, обеспечение бесперебойной системы продажи билетов через сайт.

3.3. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных Цирка, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее Мероприятие. Материальным носителем электронного билета является бланк электронного билета, который направляется файлом на электронный адрес Зрителя, указанный при оформлении заказа. Файл необходимо распечатать для посещения Мероприятия в формате, дающим возможность считать его сканирующим устройством или предъявить на экране электронного устройства. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыть только по тому билету, который был предъявлен первым.

4. Продажа билетов через распространителей и агентов Цирка.

4.1. С целью расширения зоны продаж и обеспечения доступности Мероприятий большему количеству зрителей, Цирк заключает договора с распространителями билетов.

4.2. На основании заключенных договоров распространители и агенты реализуют билеты на цирковые Мероприятия при помощи собственных средств (программное обеспечение, кассы и сайты) и вправе печатать билеты на собственных бланках строгой отчетности, если это предусмотрено договором.

4.3. Официальные распространители и агенты получают доступ к билетной информации и начинают реализацию билетов в соответствии со своими правилами реализации билетов.

4.4. Реализация билетов производится по ценам, указанным на билете, при этом распространители вправе устанавливать дополнительные сборы за свои услуги, не входящие в стоимость билета, за которые Цирк ответственности не несет.

5. Порядок возврата билетов, приобретенных в кассах и/или на официальном сайте Цирка.

5.1. Общее Положения о возврате билетов.

5.1.1. В соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491, покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг до начала мероприятия и вернуть билет при условии оплаты Цирку фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.1.2. В случае замены или переноса Мероприятия по инициативе организатора, билеты, приобретенные в кассе Цирка, на официальном сайте, либо через распространителей, считается недействительным и подлежит возврату в порядке, установленном настоящим Положением.

5.1.3. Администрация Цирка не несет ответственность за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителя Цирка.

5.1.4. Неиспользованный билет не дает право входа на другие мероприятия, оплата за такой билет не возвращается.

5.1.5. Не допускается обмен билета на другое мероприятие.

5.1.6. В случае повреждения, порчи и утраты билетов, дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются. Использование поврежденных билетов допускается, если степень повреждения билета не исключает возможность установления подлинности билета и всех данных, необходимых для его использования.

5.1.7. Возврату подлежат билеты, приобретенные только в кассе, на сайте Цирка, в обособленном подразделении, а так же у официальных распространителей.

5.1.8. В случае опоздания на Мероприятие и/или непосещения Мероприятия по какой-либо причине, стоимость билета не возвращается.

5.1.9. Возврат осуществляется только номинальной стоимости билета, указанной на самом билете.

5.1.10. Стоимость сервисного сбора не возвращается, в том числе: комиссия агента, платежных терминалов и любые иные сборы, и платежи зрителя, связанные с покупкой билета, за исключением отмены, замены или переноса мероприятий по вине организатора.

5.1.11. Возврат билета, купленного через распространителя, Зритель вправе осуществлять самостоятельно через того же распространителя, в соответствии с его внутренними правилами.

5.1.12. В случае возврата билетов по инициативе Зрителя, включая возврат билетов по вине Зрителя, возврат производится, если заявление о возврате денежных средств (по форме Приложения № 1) предоставлено не позднее 1 (Одних) суток до дня начала Мероприятия. По истечению указанного срока билеты не принимаются, денежные средства не возвращаются.

5.1.13. В случае замены, отмены или переноса Мероприятия по инициативе организатора, зритель имеет право обратиться за возвратом стоимости билетов в следующие сроки:

- при замене Мероприятия – с момента официального оповещения о замене Мероприятия, но не позднее, чем за сутки до начала заменяющего Мероприятия. не позднее 10 суток со дня отмененного мероприятия, указанного в билете.
- при переносе Мероприятия – с момента официального оповещения о переносе Мероприятия, но не позднее, чем за сутки до начала перенесенного Мероприятия.
- При отмене Мероприятия – с момента официального оповещения об отмене Мероприятия, но не позднее 10 суток со дня отмененного мероприятия, указанного в билете.

Номинальная стоимость сдаваемых билетов возмещается Зрителю полностью.

5.1.14. При угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введения режима повышенной готовности на всей территории РФ либо на ее части, отмена либо перенос мероприятий осуществляется в соответствии с положением, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 ш. № 442.

5.1.15. В случае отказа от посещения мероприятия в связи с болезнью, возврат денежных средств будет осуществлен в размере номинальной стоимости билета при соблюдении следующих условий:

- заявление о возврате денежных средств (по форме Приложения № 2) предоставлено не позднее дня проведения мероприятия;
- копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством РФ и подтверждающих факт заболевания Зрителя, препятствующего посещению им мероприятия, предоставлена не позднее 14 дней со дня проведения мероприятия.
- билет приобретен до возникновения у Зрителя болезни, препятствующей посещению мероприятия.

Цирк в течение 10 дней со дня приема заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов осуществляет их рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 30 дней.

5.1.16. В случае отказа от посещения мероприятия в связи со смертью лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ, возврат денежных средств будет осуществлен в размере номинальной стоимости билета при соблюдении следующих

условий:

- заявление о возврате денежных средств (по форме Приложения № 3), оригинал неиспользованного билета или распечатанные копии неиспользованного электронного билета предоставлены не позднее дня проведения мероприятия;
- копия свидетельства о смерти лица, являющегося членом семьи Зрителя или его близким родственником, либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи акта гражданского состояния и копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи Зрителя (супругом/супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным), либо близким родственником (дедушкой, бабушкой, внуком/внучкой), полнородными и не полнородными братом или сестрой) предоставлены не позднее 14 дней со дня проведения мероприятия;
- смерть члена семьи Зрителя или его близкого родственника наступила не ранее 14 дней до дня проведения мероприятия и не позднее дня проведения мероприятия;
- смерть члена семьи Зрителя или его близкого родственника наступила после даты приобретения зрителем билета.

Цирк в течение 10 дней со дня приема заявления о возврате в связи со смертью лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником, и прилагаемых к нему документов, осуществляет их рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 20 дней.

5.1.17. Возврат денежных средств производится в следующем порядке:

- за билеты, приобретенные в кассе Цирка или в обособленном подразделении за наличный расчет, возврат денежных средств производится в кассе Цирка;
- за билеты, приобретенные в кассе Цирка по банковской карте – в кассе Цирка при наличии банковской карты, с которой осуществлялось списание денежных средств. Срок зачисления денежных средств на банковскую карту зависит от обработки платежей Банком держателя карты.

5.1.18 Заявления от Зрителей на возврат денежных средств полежат регистрации в книге учета заявлений на возврат денежных средств.

5.1.19 Форма заявления о возврате утверждена Министерством культуры РФ.

5.2 Возврат электронных билетов.

5.2.18 По инициативе зрителя возврат стоимости билета на мероприятия осуществляется на основании заявления Зрителя, при наличии номера заказа, не позднее 1 (Одних) суток до начала мероприятия. По истечении указанного времени билеты не принимаются, денежные средства не возвращаются.

5.2.19 В случаях замены, отмены или переноса мероприятия номинальная стоимость сдаваемых билетов возмещается Зрителю полностью, путем перечисления суммы, подлежащей возврату, на банковскую карту, с которой был осуществлен платеж, на основании заявления Зрителя.

5.2.20 В случае возврата электронных билетов, деньги возвращаются только держателю карты, оплатившему билеты, и только по безналичному расчету. Для возврата билетов и денежных средств, необходимо позвонить по телефону контактного центра 8-800-500-70-00 или отправить письмо на электронную почту pay@kassy.ru и объяснить оператору, по какой причине зритель намерен произвести возврат купленных билетов. После этого оператор направит на электронный адрес заявление для заполнения, оформленное по установленному образцу заявление необходимо отравить на адрес, указанный оператором.

Срок зачисления денежных средств на банковскую карту зависит от обработки платежей Банком держателя карты.

5.2.21 При возврате электронных билетов Зрителю возвращается номинальная стоимость билета. Стоимость сервисного сбора, комиссия платёжных терминалов и любые иные сборы и платежи Зрителя, связанные с покупкой билета, не подлежат возврату.

5.2.22 Во всём остальном, что не урегулировано настоящим положением, в части порядка возврата билетов действует порядок, установленный Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 №1491.

6. Согласие на обработку персональных данных

6.1. Цирк гарантирует, что обработка персональных данных Зрителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иным

действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

7. Порядок посещения мероприятий.

7.1. Покупая билет на представление, Зритель обязуетесь соблюдать правила поведения, указанные в настоящем Положении, на билете, а также правила поведения и пропускного режима, установленные в месте проведения представления.

7.2. Вход в Цирк осуществляется при наличии билета, оформленного в соответствии с п. 2.3. настоящего Положения.

7.3. Один билет дает право посещения Цирка одному человеку.

7.4. Билеты на право посещения Цирка предъявляются контролерам в развернутом виде.

7.5. Вход в здание Цирка открывается за 45 минут до начала мероприятия. Время начала мероприятия указано на билете. Зрители обязаны своевременно, до начала мероприятия прибыть в Цирк. Зрители должны самостоятельно обеспечить своевременное прибытие к началу мероприятия.

7.6. Дети, не достигшие трехлетнего возраста, могут посещать представления бесплатно при наличии документа, подтверждающего возраст ребенка (свидетельство о рождении либо запись в паспорте родителя), но без предоставления отдельного места, при этом по одному билету с сопровождающим может пройти только один ребенок, не достигший трехлетнего возраста.

7.7. Несовершеннолетние лица, не достигшие двенадцатилетнего возраста, допускаются в цирк по билету только в сопровождении совершеннолетнего сопровождающего с билетом.

7.8. Посещение цирка с любыми животными запрещен.

7.9. С целью обеспечения безопасности Зрителей при входе в Цирк Зрители обязаны пройти через арочные металлодетекторы, предварительно положив на отведенное место ручную кладь и металлические предметы, а также предоставить к досмотру вносимые сумки, пакеты, рюкзаки, свертки, с целью выявления запрещенных к проносу в здание Цирка предметов. В случае нежелания Зрителя пройти контроль, администрация Цирка имеет право отказать ему в посещении.

7.10. Категорически запрещается проносить колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны, алкогольную продукцию, наркотические, психотропные, взрывчатые и легко-воспламеняемые вещества, а также продукты питания и воду/газированные напитки в стеклянной таре.

7.11. Верхняя одежда, сумки, пакеты, рюкзаки, свертки и другие крупногабаритные вещи должны быть сданы на хранение в гардероб или камеру хранения до начала мероприятия.

7.12. Администрация не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей и любого иного имущества, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой.

7.13. Зритель во время нахождения в Цирке обязан бережно относиться к имуществу Цирка, соблюдать чистоту, общественный порядок и правила противопожарной безопасности. Материальный ущерб, причинённый имуществу принадлежащему Цирку, взыскивается с виновных лиц в полном объеме в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

7.14. При пользовании лестницами Зрителям необходимо соблюдать осторожность, держаться за поручень, не перевешиваться через поручень, держать малолетних детей за руку или на руках, следить за их поведением на лестнице.

7.15. В случае пропажи личных вещей Зрителя необходимо обратиться к дежурному Администратору Цирка.

7.16. В случае потери ребенка в здании Цирка, необходимо обратиться к администратору Цирка.

7.17. Лицам в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также в грязной, пачкающей одежде может быть отказано в посещении Цирка.

7.18. Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение, а также использование электронных сигарет и иных устройства для курения с имитацией дыма в здании Цирка и на его территории категорически запрещается.

7.19. Распитие спиртных и спиртосодержащих напитков в туалетах, фойе и зрительном зале категорически запрещено, равно как и во всех иных помещениях Цирка и на территории Цирка, за исключением случаев, прямо установленных законом.

7.20. Вход в зал в верхней одежде и головных уборах не допускается.

7.21. Зрители обязаны занимать места, указанные в приобретенных билетах.

7.22. На время проведения мероприятия Зрители обязаны перевести устройства мобильной связи в бесшумный режим работы.

- рассадка зрителей осуществляется в соответствии с правилами роспотребнадзора, установленными в данном регионе;
- просим не пересаживаться в зрительном зале без разрешения администратора
- во время проведения мероприятий реализация продуктов питания не производиться, за исключением воды и напитков в промышленной упаковке.

Приложение 1. ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ ПО ИНИЦИАТИВЕ ПОСЕТИТЕЛЯ БИЛЕТА (ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА), СОДЕРЖАЩЕГО В ТОМ ЧИСЛЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ,
НА ПРОВОДИМОЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ИСПОЛНИТЕЛЬСКИХ ИСКУССТВ ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ

Приложение 2. ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ В СВЯЗИ С БОЛЕЗНЬЮ ПОСЕТИТЕЛЯ БИЛЕТА (ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА), СОДЕРЖАЩЕГО В ТОМ ЧИСЛЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ, НА ПРОВОДИМОЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ИСПОЛНИТЕЛЬСКИХ ИСКУССТВ ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.

Приложение 3. ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ В СВЯЗИ СО СМЕРТЬЮ ЧЛЕНА СЕМЬИ ПОСЕТИТЕЛЯ ИЛИ ЕГО БЛИЗКОГО РОДСТВЕННИКА В СООТВЕТСТВИИ С СЕМЕЙНЫМ КОДЕКСОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ БИЛЕТА (ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА), СОДЕРЖАЩЕГО В ТОМ ЧИСЛЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ, НА ПРОВОДИМОЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ИСПОЛНИТЕЛЬСКИХ ИСКУССТВ ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ

Приложение N 1
к Положению «О продажи билетов
на зрелищные мероприятия и посещения
филиалов ФКП «Росгосцирк»

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ ПО ИНИЦИАТИВЕ ПОСЕТИТЕЛЯ БИЛЕТА (ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА) , СОДЕРЖАЩЕГО В ТОМ ЧИСЛЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ, НА ПРОВОДИМОЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ИСПОЛНИТЕЛЬСКИХ ИСКУССТВ ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ

В Филиал ФКП «Росгосцирк» «_____
государственный цирк»_____
(наименование и местонахождение организации исполнительских искусств)

От _____
(ФИО посетителя)

_____
(наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____
Электронная почта: _____
Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____
(билет /электронный билет)
в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета)	
Серия и номер билета (уникальный номер электронного билета)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета) (наличный или безналичный расчет; в кассе организации исполнительских искусств, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" организации исполнительских искусств,	

уполномоченного лица)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

2) Оригинал неиспользованного билета.

3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета.

4) Копия электронного кассового чека.

5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

☐ по телефону, указанному в настоящем заявлении;

☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

☐ почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

☐ вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку ФКП «Росгосцирк» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ _____/ _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

_____

(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: "__" _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка).
Заявление зарегистрировано: "__" _____ 20__ г.
Решение о возврате: _____

Приложение N 2
к Положению «О продажи билетов
на зрелищные мероприятия и посещения
филиалов ФКП «Росгосцирк»

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ В СВЯЗИ С БОЛЕЗНЬЮ ПОСЕТИТЕЛЯ БИЛЕТА (ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА), СОДЕРЖАЩЕГО В ТОМ ЧИСЛЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ, НА ПРОВОДИМОЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ИСПОЛНИТЕЛЬСКИХ ИСКУССТВ ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.

В Филиал ФКП «Росгосцирк» «_____
государственный цирк»_____
(наименование и местонахождение организации исполнительских искусств)

От _____
(ФИО посетителя)

_____
(наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____
Электронная почта: _____
Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____
(билет /электронный билет)

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине моей болезни.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии)	
Стоимость билета (электронного билета)	
Серия и номер билета (уникальный номер электронного билета)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), (наличный или безналичный расчет; в кассе организации исполнительских искусств, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" организации исполнительских искусств, уполномоченного лица)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

2) Оригинал неиспользованного билета.

3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета.

4) Копия электронного кассового чека.

5) Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.

6) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

☐ по телефону, указанному в настоящем заявлении;

☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

☐ почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

☐ вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку ФКП «Росгосцирк» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ (дата) _____/ (подпись) _____ (фамилия, инициалы)

(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: "__" _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка).
Заявление зарегистрировано: "__" _____ 20__ г.
Решение о возврате: _____

Приложение N 3
к Положению «О продажи билетов
на зрелищные мероприятия и посещения
филиалов ФКП «Росгосцирк»

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ В СВЯЗИ СО СМЕРТЬЮ ЧЛЕНА СЕМЬИ ПОСЕТИТЕЛЯ ИЛИ ЕГО БЛИЗКОГО РОДСТВЕННИКА В СООТВЕТСТВИИ С СЕМЕЙНЫМ КОДЕКСОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ БИЛЕТА (ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА), СОДЕРЖАЩЕГО В ТОМ ЧИСЛЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ, НА ПРОВОДИМОЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ИСПОЛНИТЕЛЬСКИХ ИСКУССТВ ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ

В Филиал ФКП «Росгосцирк» «_____
государственный цирк»_____
(наименование и местонахождение организации исполнительских искусств)

От _____
(ФИО посетителя)

_____
(наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____
Электронная почта: _____
Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____
(указать билет (электронный билет)
в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии)	
Стоимость билета (электронного билета)	
Серия и номер билета (уникальный номер электронного билета)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета) (наличный или безналичный расчет; в кассе организации исполнительских искусств, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети	

"Интернет" организации исполнительских искусств, уполномоченного лица)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента или экскурсионной путевки, в том числе именного билета, именного абонемента или именной экскурсионной путевки.

3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки.

4) Копия электронного кассового чека.

5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

6) Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником, либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.

7) Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

☐ по телефону, указанному в настоящем заявлении;

☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

☐ почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

☐ вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку ФКП «Росгосцирк» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ _____/ _____

(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

_____

(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: "__" _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: "__" _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____